



REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEI MARCHI DI CERTIFICAZIONE

Rev.	Data	Descrizione della Modifica	Elaborato	Verificato	Approvato
00	13.11.20	Prima emissione	G.Biroli	G. Zivelonghi	G. Zivelonghi
01	01.03.21	Aggiornamento generale a seguito di variazione anagrafica della Società	G.Biroli	G. Zivelonghi	G. Zivelonghi

INDICE

Sommario

1.	Scopo e campo di applicazione	3
2.	Generalità.....	3
3.	Uso del marchio	3
4.	Uso del marchio per organizzazione con certificazione di sistema di gestione	3
5.	Uso dei marchi di accreditamento	4
6.	Uso scorretto dei marchi e del certificato ATS Europe S.r.l.....	6
7.	Uso del Marchio ACCREDIA in caso di sospensione o cessazione dell'accREDITamento di ATS Europe S.r.l.	6
8.	Sanzioni	6

1. Scopo e campo di applicazione

Il presente regolamento disciplina l'uso dei marchi di certificazione che ATS Europe S.r.l. (ATS EUROPE) rilascia alle organizzazioni che superano l'iter di certificazione ed hanno ottenuto il certificato di conformità.

L'uso dei marchi concessi avviene a titolo gratuito e non esclusivo e dovrà essere riferito esclusivamente agli aspetti gestionali interessati dalle verifiche effettuate da ATS Europe S.r.l. ed a cui corrispondono certificazioni di conformità rilasciate.

2. Generalità

ATS Europe S.r.l. esegue, nel corso di validità del certificato, un accurato controllo sul rispetto di questo Regolamento per poter prendere opportune misure in caso di sua violazione. Tali misure possono includere la richiesta di correzioni, azioni correttive, sospensione, revoca della certificazione, pubblicazione di rettifiche o azioni legali.

L'organizzazione cliente che ha ottenuto una certificazione da ATS Europe S.r.l. è tenuta ad utilizzare, nelle proprie comunicazioni in qualsiasi sua forma a non utilizzare documenti o rilasciare asserzioni inesatte riguardo alla propria certificazione, correggere la propria documentazione nei casi di revoca, riduzione del campo di applicazione della certificazione o, in ogni caso, di non utilizzare la certificazione in un modo tale che causi un danno di reputazione a ATS Europe S.r.l. ed al sistema della certificazione. ATS Europe S.r.l. richiede di sottoporre a propria opportuna verifica i casi che non rientrino in quelli espressamente previsti nel presente regolamento.

In tutti i casi, ATS Europe S.r.l. si riserva comunque anche il diritto di interrompere la licenza d'uso in qualsiasi momento e a suo insindacabile giudizio, senza che sia dovuta giustificazione alcuna, anche prima della sua scadenza naturale, che va intesa legata al perdurare della certificazione conseguita.

3. Uso del marchio

Il marchio di certificazione è specifico per ogni schema di certificazione. Viene concesso unicamente durante il periodo di validità della certificazione e nel rispetto delle specifiche grafiche indicate nel §5.

Per tutte le certificazioni rilasciate da ATS Europe S.r.l. il marchio è il seguente:



BLU	GRIGIO
H: #013C68	H: #AFB7C1
R: 1	R: 175
G: 60	G: 183
B: 104	B: 194
PANTONE: 2955	PANTONE: 7543 U

4. Uso del marchio per organizzazione con certificazione di sistema di gestione

Le Organizzazioni che hanno ottenuto una certificazione di un sistema di gestione hanno diritto ad usare il marchio relativo al proprio schema nel rispetto delle condizioni del §5.

Nei casi di verifica del controllo di produzione di fabbrica, il fabbricante dovrà sempre indicare tutte le norme per cui si è ricevuta la certificazione, riportando le stesse sotto il marchio, come qui descritto per le certificazioni di sistema.

Inoltre, per escludere che esso sia associato e confuso con una certificazione di un prodotto o servizio, il marchio può essere utilizzato su:

- Brochure aziendali e presentazioni;
- Carta intestata, biglietti da visita, fatture o DDT;
- Sito web aziendale ed e-mail aziendale;
- Social Network
- Pubblicità aziendale;
- Beni strumentali, per es veicoli aziendali quali camion e furgoni abiti da lavoro.
Per l'utilizzo su beni e mezzi strumentali, l'abbinamento del marchio deve essere completato con l'aggiunta di una dizione del tipo: "Organizzazione con sistema di gestione certificato secondo la norma ISO 9001:2015".
- Cartelli e insegne dell'organizzazione;
- Strutture adibite alla comunicazione.

Il marchio non può essere in nessun modo utilizzato in tutti quegli ambiti non compresi nell'elenco soprastante. In particolare non deve essere apposto su:

- Prodotto e imballaggio;
- Certificati o dichiarazioni di conformità, rapporto/certificato di conformità o di analisi dei prodotti, attestati di collaudo o cartellette/buste che li contengono;
- Scheda tecnica o informazioni che accompagnano il prodotto, libretti di istruzione e manuali d'uso;
- Certificati di taratura, certificati di analisi mediche, referti medici, lettere di dimissioni, cartellette/buste che li contengono;
- Certificati/attestati di partecipazione a corsi o superamento esami/seminari erogati da enti formatori certificati;
- Planimetrie o relazioni tecniche;
- Disegni e progetti.

In luogo del marchio, l'Organizzazione Cliente può riportare sul prodotto o l'imballaggio del prodotto, o sulle informazioni che lo accompagnano, la seguente dicitura:

*"Organizzazione [Nome] con sistema di gestione di qualità certificato da ATS Europe S.r.l.
in conformità alla norma ISO 9001:2015"*

Nel caso in cui lo scopo di certificazione copra solo parzialmente le attività dell'Organizzazione con sistema di gestione certificato deve essere inserita la scritta:

"sistema di gestione certificato limitatamente ai siti/settori/ prodotti [Nome/Sigla]";

così pure, nel caso in cui alcune sedi dell'azienda, enunciate nel documento in cui si andrà a porre il marchio ATS Europe S.r.l. non fossero coperte da certificazione, risulta necessario porre al di sotto del marchio l'elenco delle sedi rientranti la certificazione.

5. Uso dei marchi di accreditamento

Di seguito sono riportate le prescrizioni per l'utilizzo del marchio dell'Ente di Accreditamento, ACCREDIA. In particolare viene utilizzata la Versione ad uso dei Clienti degli Organismi di Certificazione accreditati, ovvero ATS Europe S.r.l.

L'uso del marchio ACCREDIA da parte dei clienti è consentito esclusivamente in abbinamento al marchio ATS Europe S.r.l. Il marchio di ACCREDIA deve essere affiancato orizzontalmente al marchio ATS Europe S.r.l. senza altro segno grafico o scritta interposta e nel rispetto delle specifiche riportate qui di seguito.

Nella figura riportata, M è la variabile "altezza del logo", in base alla quale calcolare le altre dimensioni (es. distanza tra logo e dicitura) in maniera proporzionale. Il marchio ACCREDIA e i marchi di ATS Europe S.r.l. devono essere adiacenti ma separati, comunque rispettivamente posizionati ad una distanza pari alla metà della larghezza del logo ACCREDIA.

Il corpo minimo del carattere per la composizione dei testi è: verdana 3



I marchi di ATS Europe S.r.l. possono essere utilizzati singolarmente senza l'eventuale marchio di ACCREDIA, mentre non risulta possibile utilizzare il marchio di ACCREDIA separatamente da quelli di ATS Europe S.r.l.

ATS Europe S.r.l. concede ai propri clienti certificati sugli schemi accreditati l'uso del marchio ACCREDIA, nei termini del Regolamento ACCREDIA RG-09, "Regolamento per l'uso del marchio ACCREDIA", a condizione che non sia utilizzato in modo da lasciar intendere che ACCREDIA abbia certificato o approvato il sistema di gestione aziendale o in altra maniera comunque fuorviante.

Nel caso in cui l'Organizzazione sia in possesso di un Sistema di gestione certificato, non è consentito l'uso del marchio ACCREDIA, né del marchio di ATS Europe S.r.l., in alcun tipo di documentazione che possa lasciar intendere che la certificazione si riferisca ad un prodotto/processo/servizio.

L'uso del Marchio ACCREDIA è vietato sui biglietti da visita del personale dell'azienda in possesso della certificazione. Per applicazioni su "oggetti" di grandi dimensioni, i due marchi abbinati possono essere ingranditi, sempre mantenendo il rapporto delle dimensioni come sopra. Il Marchio ACCREDIA utilizzabile dalle Organizzazioni Cliente di ATS Europe S.r.l. è di forma ovale, riporta la denominazione ACCREDIA con la dizione "L'ente di Accreditamento" e al centro la sagoma dell'Italia. Esso non comprende né le sigle degli schemi di accreditamento e numeri di registrazione, né i riferimenti agli Accordi Internazionali di Mutuo Riconoscimento MLA/MRA. In ogni caso, le dimensioni del Marchio ACCREDIA (in orizzontale e verticale) non devono mai risultare superiori alle corrispondenti dimensioni del marchio ATS Europe S.r.l.

Il Marchio ACCREDIA può essere nella versione 2 colori (blu ACCREDIA e grigio ACCREDIA) o monocromatica.

La codificazione cromatica del marchio ACCREDIA è la seguente:

BLU ACCREDIA

PANTONE 548

CMYK: C.90% - M.5% - Y.0% - K.80%

RGB: R.0 - G.69 - B.87

HTML: 004557

GRIGIO ACCREDIA

PANTONE 429

CMYK: C.20% - M.10% - Y.10% - K.20%

RGB: R.173 - G.173 - B.173

HTML: ADADAD

Nella versione monocromatica in bianco e nero del marchio, l'Italia deve essere colorata con nero al 30%.

Soluzioni diverse da quelle qui descritte devono essere preventivamente autorizzate da ACCREDIA, tramite domanda da inoltrare a ATS Europe S.r.l. che si farà carico di interessarne ACCREDIA.

Il marchio deve essere riportato e riprodotto correttamente nella forma, nelle proporzioni e nelle modalità grafiche. I marchi sono di proprietà di ATS Europe S.r.l. che li gestisce e li tutela con tutti i mezzi legali.



6. Uso scorretto dei marchi e del certificato ATS Europe S.r.l.

La pubblicità dei marchi e del certificato ATS Europe S.r.l. è vietata quando non siano ancora state rilasciate le certificazioni ed in caso di sospensione o revoca del certificato. Si considera scorretto l'uso dei marchi di ATS Europe S.r.l. e del certificato qualora violi le prescrizioni del presente Regolamento. In particolare sarà considerato scorretto l'utilizzo del marchio e della certificazione qualora possa trarre in inganno i destinatari dell'informazione o portare discredito a ATS Europe S.r.l.

In particolare è scorretto l'uso del marchio e della certificazione quando:

- non siano ancora stati concessi, revocati e/o sospesi;
- vengano pubblicizzati od utilizzati in riferimento ad attività non coperte dalla certificazione stessa qualora siano stati fatti decadere dall'organizzazione;
- siano divulgati in modo da essere interpretati come certificazione e marchio di conformità di prodotti.

ATS Europe S.r.l. effettua un costante controllo, periodicamente sia nel corso degli audit di sorveglianza che esaminando i siti web delle organizzazioni in possesso della certificazione, delle prescrizioni per l'utilizzo del marchio e della certificazione. In caso di ogni caso, ATS Europe S.r.l. a tutela dei terzi e della propria immagine, a seconda della gravità, intraprenderà le azioni del caso anche di carattere legale.

In caso di uso ingannevole o non autorizzato della certificazione e del marchio tale da portare discredito a ATS Europe S.r.l. è prevista la revoca della certificazione. In ogni caso il marchio ATS Europe S.r.l. dovrà essere utilizzato in modo da evitare ogni possibile confusione con corrispondenza, modulistica ed attività svolta da ATS Europe S.r.l. mentre il marchio ACCREDIA non deve essere utilizzato in modo da lasciar intendere che ACCREDIA abbia certificato il sistema di gestione coperto da certificazione

accreditata, o in altra maniera comunque fuorviante.

7. Uso del Marchio ACCREDIA in caso di sospensione o cessazione dell'accreditamento di ATS Europe S.r.l.

In caso l'accreditamento di ATS Europe S.r.l. sia cessato, ATS Europe S.r.l. ne dà tempestiva comunicazione all'Organizzazione Cliente la quale deve interrompere, immediatamente e definitivamente, ogni riferimento al Marchio ACCREDIA in tutte le forme e sedi consentite dal presente Regolamento.

8. Sanzioni

ATS Europe S.r.l. persegue l'uso doloso o fraudolento del marchio riservandosi ogni azione appropriata per difendere i propri interessi in caso di sanzioni ad essa applicate da ACCREDIA o da chi per essa a causa di uso improprio o doloso del marchio ACCREDIA.